

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

Revision Record

New release – January, 2023

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, , and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Daftar Isi

Gambaran Umum	1
1. Isi Kemasan.....	1
2. Informasi Dasar.....	2
Dapatkan Apl EZVIZ	3
Memilih Lokasi yang Tepat	3
Menghubungkan ke Catu Daya	4
Menghubungkan ke Jaringan	4
1. Koneksi Jaringan Kabel (Disarankan)	4
2. Koneksi Jaringan Nirkabel.....	4
Tambah Perangkat	5
1. Menambahkan Gateway	5
2. Menambahkan Sub Perangkat.....	5
3. Pengaturan HomeKit	6
4. Pengaturan Materi.....	7
Pengoperasian pada Aplikasi EZVIZ	8
1. Halaman awal.....	8
2. Pengaturan.....	8
FAQ	9

Gambaran Umum

1. Isi Kemasan



Gateway Induk (x1)



Adaptor Daya (x1)



Kabel USB (x1)



Pin (x1)



Instruksi Setup
Matter (x1)



Instruksi Setup
HomeKit (x1)



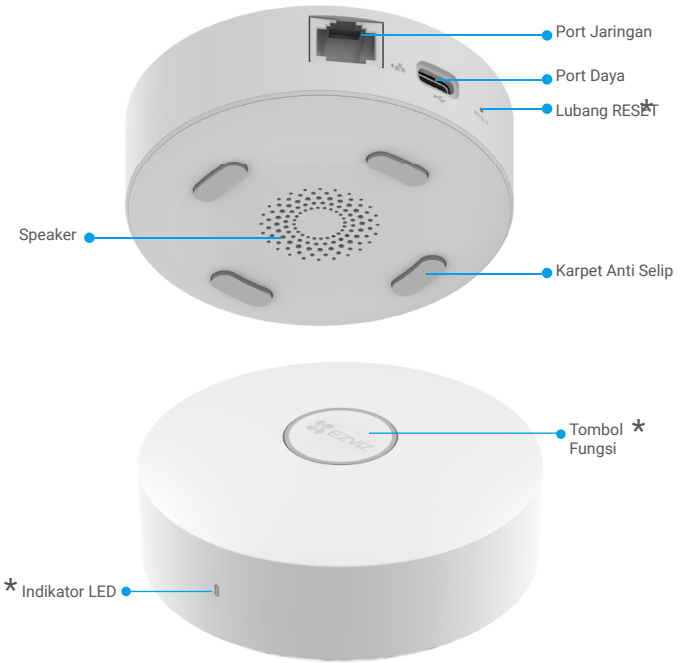
Informasi Terkait
Peraturan (x1)



Buku Panduan (x1)

 Tampilan adaptor daya dapat berbeda, sesuai dengan produk yang Anda beli.

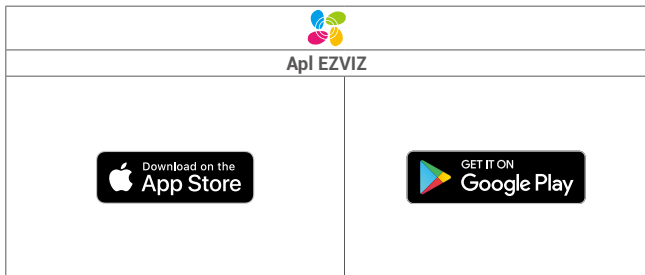
2. Informasi Dasar



Nama	Deskripsi
Tombol Fungsi	<ul style="list-style-type: none">• Tekan dan tahan tombol selama lebih dari 4 detik, gateway akan memasuki mode konfigurasi Wi-Fi.• Tekan tombol satu kali, gateway kemudian akan masuk mode penambahan perangkat; tekan satu kali lagi, gateway akan keluar dari mode penambahan perangkat.• Jika gateway mengirimkan alarm, tekan tombol untuk menghapus alarm.
Indikator LED	<p>Putih</p> <ul style="list-style-type: none">• Solid: Berfungsi normal dan telah terhubung ke EZVIZ Cloud.• Berkedip pelan: Memasuki mode penambahan perangkat.• Berkedip cepat: Mengkonfigurasi jaringan. <p>Oranye</p> <ul style="list-style-type: none">• Solid: Sedang memulai atau meningkatkan.• Berkedip pelan: Offline.• Berkedip cepat: Terjadi kerusakan atau alarm berbunyi. <p>OFF</p> <ul style="list-style-type: none">• Perangkat dimatikan atau terjadi pengecualian
Lubang RESET	<p>Ketika gateway sedang beroperasi, tusuk lubang dengan jarum atau klip yang digunakan untuk mengeluarkan kartu SIM selama lebih dari 4 detik, gateway akan memulai ulang, dan konfigurasi Wi-Fi, rekaman lokal, status alarm terkini dan semua sub-perangkat akan dihapus. Setelah mengatur ulang gateway, akan ada perintah suara.</p>

Dapatkan Apl EZVIZ

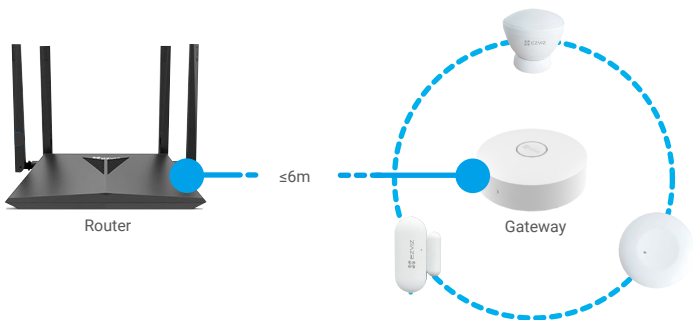
1. Sambungkan telepon seluler Anda ke Wi-Fi (disarankan).
2. Unduh dan instal aplikasi EZVIZ dengan mencari "EZVIZ" di App Store atau Google PlayTM.
3. Jalankan aplikasi dan daftarkan akun pengguna EZVIZ.



i Jika Anda sudah menggunakan aplikasi ini, pastikan aplikasi tersebut adalah versi terbaru. Untuk mencari pembaruan yang tersedia, buka App Store dan cari "EZVIZ".

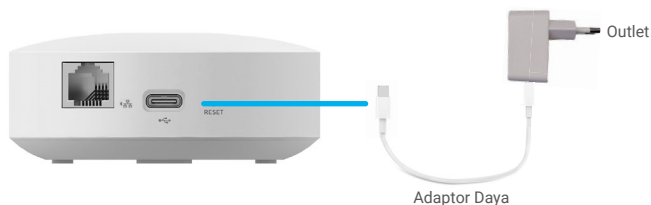
Memilih Lokasi yang Tepat

- Gateway perlu untuk dihubungkan ke listrik.
- Pastikan koneksi antara gateway dan sub-perangkat stabil, tempatkan gateway di tengah sub-perangkat, dan jarak antara gateway dan router harus ≤ 6 meter.
- Tidak boleh ada penghalang logam dan dinding di antara gateway dan sub-perangkat, dan antara gateway dan router.
- Jangan menempatkan gateway atau perangkat sub di atas router.



Menghubungkan ke Catu Daya

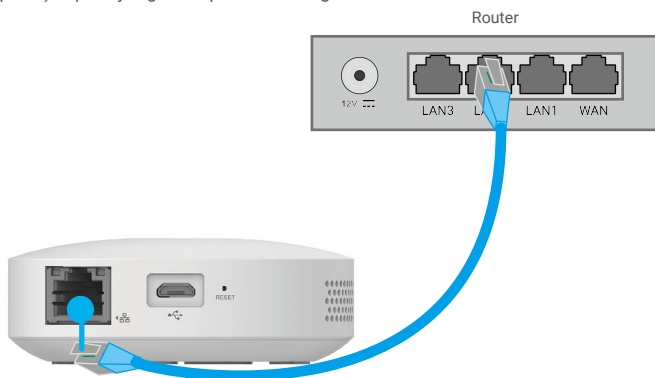
Sambungkan gerbang. Ketika gateway dinyalakan pertama kali, indikator LED berubah dari oranye solid menjadi putih yang berkedip cepat, yang berarti bahwa gateway telah masuk ke mode konfigurasi jaringan.



Menghubungkan ke Jaringan

1. Koneksi Jaringan Kabel (Disarankan)

Anda perlu menghubungkan gateway ke port LAN router dengan kabel jaringan (dibeli terpisah) seperti yang ditampilkan dalam gambar di bawah.



2. Koneksi Jaringan Nirkabel

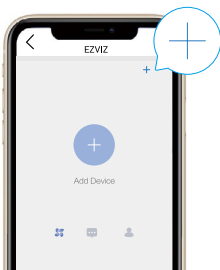
Pindai kode QR di samping gateway dengan Aplikasi EZVIZ, lalu hubungkan gateway ke Wi-Fi dengan mengikuti wizard di Aplikasi EZVIZ.

- i** Jika koneksi Wi-Fi gagal, atau Anda ingin menghubungkan gateway ke Wi-Fi lain, Anda perlu menjadikan gateway dalam keadaan offline terlebih dahulu. Tekan dan tahan tombol fungsi selama lebih dari 4 detik sampai Anda mendengar perintah suara, lalu hubungkan gateway ke Wi-Fi dengan mengikuti wizard di Aplikasi EZVIZ.

Tambah Perangkat

1. Menambahkan Gateway

1. Masuk ke akun Anda melalui aplikasi EZVIZ, ketuk ikon penambahan perangkat untuk menampilkan antarmuka pemindaian kode QR.



- i** Antarmuka aplikasi mungkin berbeda karena pembaruan versi, dan antarmuka aplikasi yang Anda instal di telepon Anda akan mendominasi.

2. Silakan Pindai kode QR di sisi gateway atau di sampul panduan pengguna.



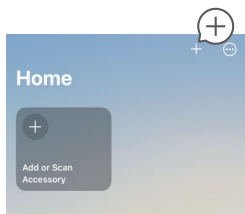
2. Tambahkan gateway ke Wi-Fi dengan mengikuti panduan pada aplikasi.

2. Menambahkan Sub Perangkat

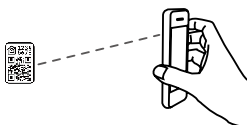
1. Tekan tombol fungsi gateway sekali agar gateway masuk ke mode penambahan perangkat, dan indikator LED berkedip lambat warna putih.
2. Buat sub-perangkat memasuki mode penambahan seperti yang diinstruksikan buku panduan sub-perangkat.
3. Terdapat perintah suara yang akan memberitahukan kepada Anda bahwa sub-perangkat telah ditambahkan ke gateway secara otomatis.

3. Pengaturan HomeKit

1. Pastikan gateway dinyalakan dan berdekatan.
2. Buka aplikasi Apple Home, ketuk pojok kanan atas untuk pergi ke antarmuka Tambah Aksesori.



3. Pindai kode QR atau masukkan kode delapan digit pada sampul buku panduan pengguna atau pada sisi gateway Anda.



4. Ikuti wizard untuk menambahkan gateway Anda ke Apple Home App.
5. Setelah pengaturan selesai, gateway harus tercantum di Apple Home App.

- i** · Ketika menambahkan gateway, setiap perangkat sub yang telah ditambahkan sebelumnya dan mendukung Apple HomeKit akan secara otomatis disinkronkan dan ditambahkan ke sistem HomeKit.
 - Silakan simpan kode untuk referensi selanjutnya.

* Perangkat Sub HomeKit yang kompatibel dengan Gateway

Nama Perangkat	Model Perangkat
Sensor Gerak PIR	CS-T1C
Sensor Buka Tutup	CS-T2C
Tombol Pintar	CS-T3C

- i** · "Setelah OTA gateway di masa depan, lebih banyak perangkat sub HomeKit yang kompatibel dengan EZVIZ dapat didukung."
 - Jika Anda ingin memiliki lebih banyak perangkat sub HomeKit yang kompatibel, tunggu saja."

4. Pengaturan Materi

1. Setelah gateway ditambahkan ke Aplikasi EZVIZ, buka Aplikasi yang mendukung Matter.
2. Ikuti petunjuk pada Aplikasi, pindai Kode Persiapan Matter atau masukkan kode persiapan numerik yang tertera di sampul panduan pengguna atau di sisi gateway Anda.



3. Ikuti penyihir untuk menambahkan gateway ke Aplikasi.
4. Setelah pengaturan selesai, gateway akan terdaftar di Aplikasi Anda.

- i** · 'Ketika menambahkan gateway, semua perangkat sub ZigBee yang sebelumnya ditambahkan dan mendukung Apple HomeKit akan secara otomatis disinkronkan dan ditambahkan ke sistem HomeKit.
 - Harap simpan kode untuk referensi selanjutnya.'

* Perangkat Sub yang Kompatibel dengan Matter untuk Gateway

Nama Perangkat	Model Perangkat
Sensor Gerak PIR	CS-T1C
Sensor Buka Tutup	CS-T2C
'Sensor Suhu & Kelembapan'	CS-T51C




- i** · Setelah OTA gateway di masa depan, lebih banyak sub perangkat yang kompatibel EZVIZ Matter dapat didukung.
- Untuk sub perangkat yang kompatibel dengan Matter, silakan tunggu kabar selanjutnya.

Pengoperasian pada Aplikasi EZVIZ

i Antarmuka aplikasi dapat berbeda-beda sesuai versi pembaruan. Antarmuka aplikasi yang Anda instal pada ponsel Anda yang akan berlaku.

1. Halaman awal

Saat Anda menjalankan aplikasi EZVIZ, Anda dapat mengatur gateway dan sub-perangkat sesuai kebutuhan pada halaman beranda.

	Tambahkan. Ketuk untuk menambahkan sub perangkat ke gateway.
	'Ketuk untuk menghapus semua alarm dari semua perangkat sub.'
	'Ketuk untuk menambahkan perangkat sub ke gateway.'

2. Pengaturan

Parameter	Deskripsi
Device Name (Nama Perangkat)	Sesuaikan nama perangkat Anda.
Sub-devices upgrade automatically (Sub-perangkat ditingkatkan secara otomatis)	Saat diaktifkan, sub-perangkat akan ditingkatkan secara otomatis setelah mengunduh paket peningkatan.
Alarm Settings (Pengaturan Alarm)	Anda dapat mengatur parameter notifikasi sesuai kebutuhan.
Light Setting (Pengaturan Lampu)	Saat dinonaktifkan, cincin indikator akan padam.
Network Settings (Pengaturan Jaringan)	Anda melihat nama Wi-Fi dan status koneksi.
Device Information (Informasi Perangkat)	Anda dapat melihat informasi perangkat di sini.
Delete Device (Hapus Perangkat)	Ketuk untuk menghapus gateway dari EZVIZ Cloud.

Pertanyaan Jika saya lupa kata sandi, apa yang harus dilakukan?

Jawaban "Silakan buka aplikasi EZVIZ dan ketuk "Lupa Kata Sandi?" di halaman login, ikuti aplikasi EZVIZ dan atur ulang kata sandi Anda."

Pertanyaan "Jika menerima pesan "Perangkat telah ditambahkan" saat menambahkan perangkat ke akun, apa yang harus dilakukan?"

Jawaban "Ketika pesan ini muncul, artinya perangkat sudah terhubung dengan akun EZVIZ yang ada. Untuk menambahkannya ke akun baru, Anda perlu menghapus perangkat dari akun sebelumnya karena satu perangkat hanya dapat terikat ke satu akun."

Pertanyaan Bagaimana cara menyelesaikan masalah konfigurasi Wi-Fi yang gagal?

Jawaban Silakan periksa pengaturan berikut ini: Periksa band frekuensi pada router Anda untuk memastikan bahwa itu memungkinkan pemancaran mode jaringan 2,4 GHz. Pastikan ponsel Anda terhubung ke Wi-Fi dan jaringan Wi-Fi aktif dan berfungsi. Periksa kondisi jaringan:

- Pastikan jaringan Anda tidak memiliki firewall dan tidak memiliki batasan lainnya.
- Pastikan router dapat mendistribusikan alamat IP ke perangkat Anda atau nonaktifkan pengaturan IP Statis (DHCP diaktifkan secara default pada semua perangkat EZVIZ).

Tekan dan tahan tombol fungsi selama lebih dari 4s untuk memastikan perangkat Anda siap untuk konfigurasi Wi-Fi. Kemudian ikuti wizard Aplikasi untuk mengonfigurasi ulang Wi-Fi.

Pertanyaan Status perangkat sub ditampilkan sebagai offline di aplikasi EZVIZ.

Jawaban

1. Pastikan status jaringan yang dihubungkan dengan gateway normal. Jarak antara gateway dan router harus kurang dari 6 meter.
2. Pastikan jarak antara perangkat sub dan gateway dekat dan tidak ada penghalang di antara mereka. Disarankan untuk meletakkan gateway di tengah perangkat sub.
3. Pastikan baterai perangkat sub tidak habis.
